



La CC VAL DE GRAY (Haute-Saône)

Recrute

APPRENTI(E) INFORMATIQUE

Date limite de candidature : 08/07/2022

Date prévue du recrutement : Septembre/Octobre 2022

Type de recrutement : Contrat d'apprentissage

Diplôme préparé : BTS en informatique

Sous la responsabilité du responsable des systèmes d'information et de télécommunication, la Communauté de Communes Val de Gray recherche pour son service informatique, un(e) apprenti(e) en BTS informatique.

Les activités principales :

- L'assistance fonctionnelle et technique des utilisateurs ;
- Résoudre\escalader les incidents des usagers sur l'ensemble des sites ;
- Traiter et diagnostiquer des dysfonctionnements ;
- Dépanner des éléments du parc informatique en veillant à la sécurité des accès ;
- L'installation et la mise à jour des postes clients ;

Connaissances requises :

- Connaissances informatiques de base
- Techniques de diagnostics, dépannage et maintenance
- Connaissances du matériel de base
- Connaissances des logiciels et suite bureautique
- Connaissances réseaux de base
- Connaissances Serveurs et infrastructures

Profil :

- Capacité à travailler en équipe
- Ponctualité
- Rigueur
- Réactivité
- Autonomie
- Respect des règles et des consignes
- Engagement et implication
- Neutralité
- Discrétion

- Aptitude à l'écoute et au dialogue
- Maîtrise de soi

Conditions de travail :

- Temps complet – 35 Heures ;
- Déplacements sur l'ensemble des sites de la CC Val de Gray

Renseignements et candidature à transmettre : Service Ressources Humaines – Sandrine FAIVRE :
sandrine.favre@ville-gray.fr